

SENS DU COLLECTIF

- La réussite, c'est avant tout l'œuvre de l'équipe.
- Nous sommes convaincus que le succès résulte de la contribution de chaque membre de l'équipe.
- Les objectifs sont clairs et partagés, ils nous engagent tous vers une cible commune.
 - La coopération se fait dans un climat de confiance mutuelle.
 - S'entraider permet de faciliter la résolution des problèmes.
- Avoir le sens du collectif, ce n'est pas « se laisser porter par les autres ».



P H E
— PARTS HOLDING EUROPE —



Création : Demain l'Agence.com



P H E
— PARTS HOLDING EUROPE —



Chères collaboratrices, Chers collaborateurs,

Le livret que nous vous adressons aujourd'hui présente et illustre les valeurs de notre Groupe.

L'équipe de Direction n'avait pas, jusqu'à présent, fait le choix de communiquer sur ce thème car les valeurs, avant d'être objet de communication, sont d'abord à incarner dans la vie de tous les jours. Et elles le sont.

Le sens du collectif, l'exigence et la bienveillance, l'engagement et l'humilité nous fédèrent autour de notre mission commune : proposer à nos clients des solutions pour une mobilité accessible et durable. Elles définissent qui nous sommes et la manière dont nous nous comportons.

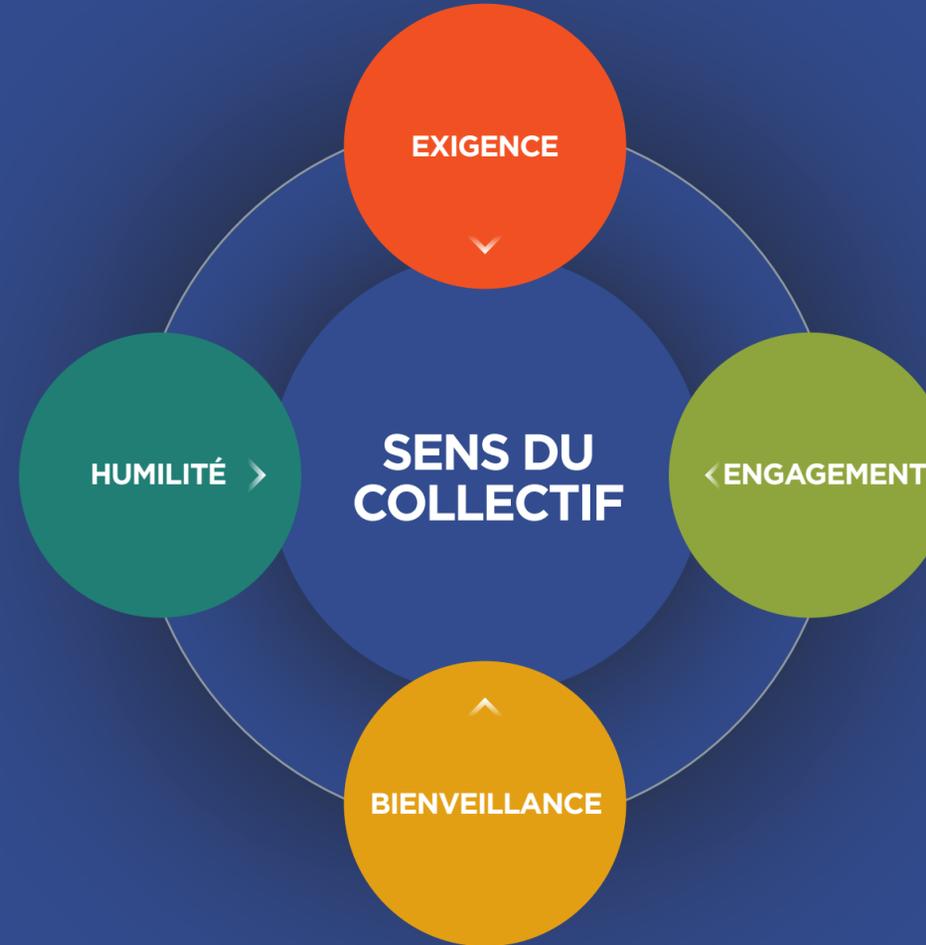
L'histoire du Groupe montre que ces valeurs sont fortement ancrées dans notre culture d'entreprise et nos modes de fonctionnement.

En inspirant actes et interactions au quotidien, entre nous d'abord, mais aussi dans nos rapports avec nos clients, nos fournisseurs et l'ensemble de nos partenaires, elles ont contribué à favoriser notre croissance que nous voulons rentable et à renforcer notre leadership sur le marché. Ces mêmes valeurs doivent continuer d'être mises en pratique par chacun, ancien ou nouveau dans l'entreprise, et dans tous les métiers. Elles permettront au Groupe PHE de poursuivre, avec succès, son développement.

Bien à vous.

STÉPHANE ANTIGLIO
Président Groupe PHE

MURIELLE ANDRÉ
Directeur des Ressources
Humaines Groupe PHE
(2011 - 2024)



- L'intérêt de l'équipe et du Groupe passe avant son propre intérêt.
- Reconnaître et assumer ses erreurs sont les premiers pas pour progresser.
- Nous faisons les choses sérieusement sans nous prendre au sérieux.
- Les bonnes idées ne viennent pas que de nous mais aussi des autres.
- Écouter et débattre permet de se remettre en question et de s'améliorer.
- Être humble, ce n'est pas nier la contribution individuelle.

- Nous savons « nous mettre en quatre », en particulier pour nos clients.
 - L'exigence commence par celle envers soi-même. L'exemplarité de chaque manager est indispensable.
 - L'attention aux détails est au cœur de nos métiers.
 - Nous sommes pragmatiques et proches du terrain.
 - Les objectifs sont à la fois ambitieux et réalistes. Ils sont fixés pour être atteints.
 - Être exigeant, ce n'est pas se crisper et devenir intransigeant.



- Nous accordons de l'attention à chacun et saluons les contributions positives.
- Nous encourageons l'expression individuelle autant que l'écoute et le débat d'idées.
- Nous accordons le droit à l'erreur. Nous tirons les enseignements de nos erreurs afin de ne pas les reproduire.
- Les remarques sont constructives et visent à faire progresser.
 - Nous invitons à célébrer les succès.
 - Être bienveillant, ce n'est pas être laxiste.

- Nous appliquons et améliorons les process et les méthodes tout en ajoutant le supplément d'âme qui permet de se transcender.
- Pour atteindre les objectifs fixés, nous nous mobilisons dans la durée.
- C'est en étant adaptables et proactifs que nous nous démarquons des concurrents.
- L'autonomie et la prise d'initiative favorisent l'engagement des collaborateurs.
- La déclinaison de la stratégie et des objectifs permet de donner du sens à l'action de chacun.
- Être engagé, ce n'est pas franchir les limites.